

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van MSD Motorbandenservice, gevestigd te Sprundel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 76051990.

### Artikel 1 DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer (Verkoper) : msd motorbandenservice
2. Opdrachtgever (Koper) : iedere (rechts-)persoon die aan opdrachtnemer een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft gegeven.
3. Overeenkomst : alle tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtnemer
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de Overeenkomsten worden aangemerkt.
5. De Opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden een contract werd afgesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

### Artikel 2 AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn louter indicatief.
2. De reparatieduur c.q. de duur der werkzaamheden wordt slechts bij benadering opgegeven.
3. De overeengekomen leveringsdatum is zowel bij koopovereenkomst, reparatieovereenkomst, als bij andere overeenkomsten een vermoedelijke datum.  
Bij overschrijding van de vermoedelijke datum in de koopovereenkomst kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen.  
Indien de verkoper drie weken na de in gebrekenstelling nog niet geleverd heeft, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. De koper dient per brief aan te geven, dat hij de overeenkomst ontbindt.
4. Prijswijzigingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en / of valutakoersen mogen te allen tijde in de overeengekomen prijs worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval een verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden. In dat geval heeft de verkoper recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 25% van de overeengekomen koopprijs met een minimum van € 68,00.
5. Bij andere overeenkomsten dan een koopovereenkomst is de overeengekomen prijs indicatief. Indien de indicatief opgegeven prijs met meer dan 20% wordt of dreigt te worden overschreden dan dient de Opdrachtnemer contact met de Opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van de Opdrachtnemer voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
6. De aanbieding wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 21 dagen geldig. Prijzen van nieuw te bestellen onderdelen zijn onder voorbehoud. Prijswijzigingen van leveranciers zullen worden doorberekend.
7. Opdrachtnemer is te allen tijde niet verantwoordelijk voor schade, opgelopen door het niet tijdig leveren van onderdelen of diensten.
8. Op alle aanbiedingen zijn onze gedeponeerde algemene leveringsvoorwaarden van toepassing en deze kunt u inzien op onze site, ook kunnen ze op verzoek verstrekt worden, [www.msd.motorbandenservice.nl](http://www.msd.motorbandenservice.nl)
9. De Overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van de aanbieding, bij voorkeur schriftelijk, door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
10. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat deze volledig betaald zijn.
11. Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van Opdrachtnemer zonder dat de Opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.
12. Werkplaatshuur, inclusief gereedschap en brug (indien deze beschikbaar is) heeft een minimum van één kwartier.
13. Bij werkplaatshuur is in het eerste uur 10 minuten hulp inbegrepen, daarna geldt het uurloon.

### Artikel 3 PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.
2. Ongeacht het recht van retentie (= recht om een zaak onder zich te houden totdat een daarop betrekking hebbende schuld is voldaan) van Opdrachtnemer zal de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van een reparatieopdracht waarbij het in rekening te brengen bedrag tenminste € 454,00 bedraagt, vrijstaan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen, waarbij met betrekking tot onderdelen de vooruitbetaling niet meer dan 50% van de koopsom zal bedragen.  
Een uitzondering hierop is het leveren van bijzondere / speciale onderdelen, die niet gemakkelijk door te verkopen zijn wanneer de Opdrachtgever het onderdeel niet af zou komen halen. Hiervoor kan de Opdrachtnemer een vooruitbetaling van 100% vragen, waarna bestelling van het onderdeel na ontvangst van de betaling plaatsvindt.

3. Indien na uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de Opdrachtgever het betreffende object niet binnen één week na laatst bedoeld tijdstip is afgehaald, is Opdrachtnemer gerechtigd om stallingskosten c.q. opslagkosten in rekening te brengen conform het in het bedrijf van Opdrachtnemer geldende tarief.

#### **Artikel 4 VOORUITBETALING / ZEKERHEIDSTELLING**

1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de Opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien de Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de eventueel op de Opdrachtnemer rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 MEERWERK**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 6 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER**

1. Opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepaling van de Overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het bedrijf tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde (vakbekwame) personen, waarvoor Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is.
3. Opdrachtnemer verplicht zich dat het materiaal en alle gereedschappen, die bij huur gebruikt worden zich in een zeer deugdelijke staat verkeren. Tevens zal hij ervoor zorg dragen dat met grote regelmaat alles op veiligheid gecontroleerd wordt.
4. Bij verkrijgen van de opdracht verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het recht op naamsvermelding van Opdrachtgever als klant, mede op de website van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 7 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk te verschaffen gegevens.
2. Opdrachtgever is verplicht object waarop de werkzaamheden betrekking heeft tegen brand, schade en diefstal te verzekeren.
3. De Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor Opdrachtnemer kenbaar waren en hij verzuimd heeft de Opdrachtgever hierop te wijzen. De Opdrachtnemer blijft uiteraard wel aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die hem toe te rekenen is.
4. Het is toegestaan zelf meegebrachte onderdelen te gebruiken. Indien milieubelastende materialen achtergelaten worden, worden er afvoerkosten in rekening gebracht.
5. Opdrachtgever dient aanwijzingen met betrekking tot gebruik van materiaal, gereedschap en algemene veiligheid op te volgen. Indien Opdrachtgever hier geen gehoor aangeeft, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te staken en/of Opdrachtnemer is gerechtigd Opdrachtgever toegang tot zijn pand te weigeren na het voldoen van het verschuldigde bedrag.
6. Indien de Opdrachtgever zijn motorfiets, eventueel met zijspan, niet binnen één week afhaalt na het beëindigen van de reparatie behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor stallingkosten in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever mag zonder toestemming geen gebruik maken van speciaal, elektrisch en pneumatisch gereedschap. Het bedienen van de bruggen is tevens niet toegestaan zonder toestemming van de Opdrachtnemer.
7. Opdrachtgever betreedt de werkplaats volledig voor eigen risico.
8. Opdrachtgever maakt volledig voor eigen risico gebruik van het gereedschap.

#### **Artikel 8 OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die aan de Opdrachtgever of Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: tekort aan personeel bij Opdrachtnemer, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
2. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever.
3. Wordt de uitvoering van een werk onmogelijk door een oorzaak die de Opdrachtgever niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risico sfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten.

### **Artikel 9 DECLARATIE EN BETALING**

1. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum, in Euro's, door middel van contante betaling, storting of overboeking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder dat van de zijde van Opdrachtgever enig beroep op korting, verrekening of opschorting kan worden gedaan.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling contant geschieden bij het afleveren van onderdelen resp. onmiddellijk na verrichten van diensten.
3. Indien desondanks niet contant wordt betaald en niet uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen dan wel indien wel uitdrukkelijk een andere moment van betaling is overeengekomen en betaling op dat overeengekomen moment niet plaatsvindt, dan is Verkoper/Opdrachtnemer gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis in rekening te brengen, zulks te rekenen één maand na het overeengekomen moment van (contante) betaling. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door Opdrachtnemer uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting tot contante betaling c.q. betaling per overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
4. Indien de Opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is de Opdrachtnemer gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.  
Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 68,00.
5. In geval betaling in termijn is overeengekomen en de Opdrachtgever is met de betaling van een termijn in gebreke, is Opdrachtnemer, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
6. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van Opdrachtgever op Opdrachtnemer.
7. Een betaling door Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde vertragingsrente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende (buiten)gerechtelijke kosten. Daarna strekken betalingen tot mindering op de hoofdsom.

### **Artikel 10 GARANTIE**

1. De Opdrachtnemer garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten ten aanzien van alle motorfietsen, al dan niet met zijspan en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, in beide gevallen te bepalen vanaf het tijdstip dat de tweewieler weer ter beschikking van de Opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijke uitgevoerde opdracht. Niet onder de garantie valt ten eerste slijtage (bijvoorbeeld aan banden en tandwielen); ten tweede ontstane defecten die het gevolg zijn van verkeerd onderhoud zoals onderhoud niet conform voorschriften van fabrikanten.
2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op garantie vervallen indien:
  1. De Opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de Opdrachtnemer daarvan in kennis stelt.
  2. De Opdrachtnemer niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
  3. Derden zonder voorkennis of toestemming van de Opdrachtnemer werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.  
De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de Opdrachtgever aan de hand van de door de andere opdrachtnemer verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Indien herstel in het buitenland noodzakelijk is, vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de Opdrachtnemer geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte reparatiekosten.
  4. Op nieuwe onderdelen is de fabrieksgarantie van toepassing.  
Indien Opdrachtgever zelf reparaties verricht, wel of niet in de werkplaats van de Opdrachtnemer, kan geen aanspraak maken op garantie.
  6. Op elektrische onderdelen zit geen garantie indien Opdrachtgever dit elektrische onderdeel zelf monteert, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 11 STALLINGSKOSTEN**

1. Indien de Opdrachtgever binnen één week na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de motorfiets niet heeft afgehaald, kan de Opdrachtnemer een binnen zijn bedrijf gehanteerde redelijke vergoeding wegens stallingkosten in rekening brengen.
2. Indien u uw motorfiets achterlaat bij Opdrachtnemer in verband met een uit te voeren reparatie of offerte en u komt uw motorfiets niet binnen één week afhalen, ongeacht of er een reparatie uitgevoerd zal worden en ongeacht de reden van het niet afhalen, worden er stallingskosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 12 SCHADETAXATIE**

1. Indien de Opdrachtnemer een schadetaxatie verricht, zullen aan de Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de Opdrachtnemer wordt verstrekt.

#### **Artikel 13 RECLAMES**

- 1 Reclames betreffende gebreken c.q. tekortkomingen niet reeds vallende onder hetgeen in artikel 10 GARANTIE is bepaald moeten uiterlijk binnen twee weken na aflevering worden gemeld aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever moet kunnen aantonen dat hij deze termijn in acht heeft genomen. Elke actie op grond van later gemelde gebreken c.q. tekortkomingen worden uitgesloten.

#### **Artikel 14 GEBRUIKTE ZAKEN**

1. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de Opdrachtgever van reeds gebruikte zaken deze te aanvaarden in de staat, waarvan deze zich bevinden. Generlei garantie of instaan voor de gebruikswaarde ervan wordt door de Opdrachtnemer aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 15 VERBORGEN GEBREKEN**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken van het object, uiteraard tenzij deze gebreken bekend waren bij de Opdrachtnemer bij het tot stand komen van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 PERSOONSGEGEVENS**

1. De persoonsgegevens van Opdrachtgever die worden vermeld op deze overeenkomst worden door Opdrachtnemer verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan Opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens Opdrachtgever nakomen, optimale service bieden, Opdrachtgever tijdig voorzien van productinformatie en persoonlijke aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer aan te tekenen verzet gehonoreerd.

#### **Artikel 17 TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit Overeenkomsten als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, met uitzondering van die welke tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden zover nodig gebracht voor de bevoegde rechter in het Arrondissement Breda, tenzij het geschillen betreft met betrekking tot overeenkomsten die geen betrekking hebben op het beroep of bedrijf van Opdrachtgever.